

عنوان طرح تحقیقاتی: بررسی ارتباط زورگویی در محیط کار با استرس شغلی در پرستاران شاغل در بخش‌های اورژانس بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کردستان در سال 1403

تاریخ خاتمه طرح : بهمن 1403

مجری یا محقق اصلی و همکاران با ذکر وابستگی هر فرد:

مجری: دکتر مختار محمودی

دانشجو: ندا جواهری

همکاران: فاطمه رفیعی و نازیلا علیایی

عنوان پیام پژوهشی ( حداکثر 20 کلمه): با توجه به سطوح متوسط زورگویی در محیط کار و استرس شغلی پرستاران و وجود ارتباط مثبت آماری معنی دار بین این دو متغیر، نتایج پژوهش حاضر می‌تواند به مدیران پرستاری جهت برنامه ریزی موثر برای کاهش استرس شغلی و به تبع آن زورگویی در محیط کار کمک کننده باشد.

پیام کلیدی (حداکثر 80 کلمه): سطوح متوسط زورگویی و استرس در محیط کار پرستاران شاغل در استان کردستان وجود دارد.

متن پیام پژوهشی ( حداکثر 240 کلمه):

اهمیت موضوع (50 کلمه): یکی از عوامل ایجاد کننده استرس شغلی زورگویی در محیط کار است. پدیده زورگویی در سراسر جهان به عنوان یک مشکل جدی در حرفه پرستاری گزارش شده است که می‌تواند کیفیت خدمات و مراقبت‌های پرستاری به عنوان عاملی مهم جهت تسریع بهبودی و بازگرداندن بیماران به جامعه را تحت تاثیر خود قرار دهد. این مطالعه با هدف تعیین ارتباط زورگویی در محیط کار با استرس شغلی در پرستاران شاغل در بخش‌های اورژانس بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کردستان در سال 1403 انجام شد.



- مهمترین نتایج طرح به زبان غیر تخصصی (70 کلمه) :
- بر اساس یافته های این مطالعه، میانگین و انحراف معیار نمرات استرس شغلی و زورگویی محیط کار پرستاران به ترتیب، برابر  $127/87 \pm 34/30$  (0 تا 228) و  $56/47 \pm 21/58$  (22 تا 110) در سطح متوسط بود. نتایج حاصل نشان داد که 61/1 درصد از پرستاران استرس شغلی را در سطح متوسط تجربه کرده اند. میانگین نمره ابعاد شخصی، کاری، جسمی و نمره کل زورگویی محیط کار در افراد با استرس شغلی متوسط (64/48) و بیشتر از افرادی بود که استرس شغلی ضعیف (43/87) داشتند و این اختلاف از نظر آماری معنادار بود (  $P < 0/05$  ).
- موارد کاربرد نتایج طرح (80 کلمه) :
- **حیطه پژوهش:**
- نتایج مطالعه حاضر می تواند نقطه شروعی جهت انجام تحقیقات بیشتر در زمینه راهکارهای کاهش زورگویی و استرس شغلی در بخش های اورژانس باشد که با توجه به نتایج این مطالعه انجام چنین پژوهش هایی ضروری به نظر می رسد.
- **حیطه بالینی:**
- پرستار به عنوان عضوی کلیدی در تیم درمانی، در تماس مستقیم با اقشار مختلف جامعه است. همچنین به عنوان نمایندگان سلامتی در جامعه نقش مهمی در سطوح پیشگیری و آموزشی و ارتقاء سلامت بر عهده دارند. نتایج این مطالعه منجر به شناسایی ارتباط بین زورگویی و استرس شغلی پرستاران در بخش اورژانس گردید از این رو مدیریت این دو مولفه در بخش اورژانس می تواند به ارتقا کیفیت خدمات پرستاری و رضایت شغلی پرستاران کمک کند. پیشنهاد میشود جهت کاهش زورگویی پرستاران نسبت به هم با ایجاد یک سیستم حمایتی و بدون تبعیض، حضور مدیران و مسولین بخش، با سابقه کار در بخش اورژانس چون توانایی مدیریت بهتر استرس و بحران های همیشگی بخش را دارا هستند.

#### تأثیرات و کاربردها:

- تأثیر 1: نقطه شروعی جهت مطالعات بیشتر در زمینه زورگویی
- تأثیر 2: تدوین برنامه‌های آموزشی مبتنی بر کاهش میزان زورگویی در محیط کار

#### محدودیت‌های شواهد چه بودند؟

محدودیت اول پژوهش فضای شلوغ اورژانس و به تبع آن، کاهش تمرکز پرستاران برای پاسخگویی بود که پژوهشگر با مراجعه در زمان‌های خلوت تر (شیفت‌های عصر و در زمان ملاقات بیماران) این محدودیت را تا حدودی کاهش داد.

محدودیت دوم عدم همکاری و تمایل مسئولین و پرسنل بخش‌های اورژانس برای شرکت در پژوهش بود. برای به حداقل رساندن این محدودیت‌ها پژوهشگر تلاش کرد با دادن توضیحات کافی شامل: (اهداف مطالعه، محرمانه بودن، پاسخگویی به سوالات آنان و حضور در حین تکمیل پرسشنامه‌ها و اینکه نتایج می‌تواند کمکی برای اقدامات اصلاحی بعدی جهت ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری و سلامت در محیط کار باشد) این محدودیت‌ها را کاهش دهد.

#### مخاطبان طرح پژوهشی: پرستاران بخش اورژانس

آیا این خبر می‌تواند از نظر اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، بهداشتی، ارزش‌های دینی و قوانین سازمان غذا و دارو، تبعاتی داشته باشد؟ خیر

در صورتی که این طرح منتج به مقاله شده است لینک مقاله درج شود:

<https://link.springer.com/content/pdf/10.1186/s12873-025-01210-2.pdf>

ایمیل ارتباطی و تلفن مجری اصلی طرح:

ایمیل: [mahmodimokhtar85@gmail.com](mailto:mahmodimokhtar85@gmail.com)

تلفن: 09183762428

منابع و مراجع : حداکثر چهار مرجع اصلی استفاده شده در طرح تحقیقاتی مورد نظر را ذکر نمایید

Vijayakumar G, Rajagopal S. Workplace bullying among nurses: A systematic review. Multidisciplinary Reviews. 2024;7(1):2024019-.

Lambert JR, Brown LW, Lambert TA, Torres Nava C. The Effect of Ethical Leadership on Nurse Bullying, Burnout, and Turnover Intentions. J Nurs Manag. 2024;2024:3397854.

Machul M, Krasucka KN, Pelc D, Dziurka M. Impact of Workplace Bullying on Nursing Care Quality: A Comprehensive Review. Med Sci Monit. 2024;30:e944815.

Homayuni A, Hosseini Z, Aghamolaei T, Shahini S. Which nurses are victims of bullying: the role of negative affect, core self-evaluations, role conflict and bullying in the nursing staff. BMC nursing. 2021;20(1):57.